

杭州杭氧填料有限公司
2023 年度社会责任报告



杭州杭氧填料有限公司
二〇二四年三月

第一部分报告前言

一、报告编制规范

- 1、本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并并对其内容的客观性、真实性负责。
- 2、报告组织范围：杭州杭氧填料有限公司
- 3、报告时间范围：2023年1月—2023年12月
- 4、报告发布周期：1次/年
- 5、本报告未尽之处，欢迎社会各界提出宝贵意见和建议。

二、企业简介

杭州杭氧填料有限公司是杭氧集团股份控股子公司，于2006年8月由杭氧集团股份与华大国际共同出资组建成立，专注于设计、制造空分及化工用规整填料和塔内件，并提供传热、传质等精馏技术解决方案及配套支持服务。

公司为浙江省高新技术企业，浙江省“专精特新”中小企业，建设有省级高新技术企业研发中心、国家级企业技术中心精馏技术分中心，拥有发明专利多项，是空分规整填料行业标准、“浙江制造”标准的制定者。截止2023年12月，公司拥有从业人员103人，其中大专以上学历48人。

公司占地总面积13446m²，含填料、分布器两大车间。拥有16条国内首创全自动波纹填料生产线，具备年产20000m³以上的填料产能，采用先进的在线清洗、在线检测、智能下料、智能码垛等工艺，有效保证填料产品质量及使用性能。拥有全自动填料性能测试及塔内件流体力学试验装置，实现填料及其配套塔内件的全方位性能测试、评估与优化。

公司为国内最大的空分规整填料供应商，市场占有率超40%。公司自主研发的“杭氧牌规整填料”为杭州市名牌产品，类型包括常规板波纹填料、高通量填料、铜填料、不锈钢填料、不锈钢丝网填料等，其中“高通量填料系列产品”为浙江省优秀工业产品，高通量填料500YG、750YG、800YG以及孔板波纹填料750Y为“浙江制造”认证产品。公司生产的各类填料及塔内件产品具有高效率、高通量、低压降、高操作弹性等特点，已在国内外300余套空分、化工设备中成熟应用，高端客户包括神华、宝钢、梅塞尔等世界500强企业。

公司推行先进管理模式，较早导入6S管理、精细化管理，有效运行QES、国家二级安全生产标准化管理体系，通过“浙江省安全文化示范企业”认定；推行卓越绩效管理，获评“临安市政府质量奖”；公司开创性地实施“赋能共创型”团队管理模式，荣获浙江省企业管理现代化创新成果二等奖；有效开展QC活动，获评2023年度全国质量协会一等奖。

填料公司围绕“绿色、智慧、精品”的填料发展新理念，坚守“提供最优质的精馏技术产品及全面解决方案”这一企业使命，弘扬“团结、创新、共进”的核心价值观，力争成为中国精馏技术的引领者。

公司地址：浙江省杭州市临安区青山湖街道相府路799号

电话：0571-88928693

传真：0571-88928692

邮编：311305

第二部分报告正文

杭州杭氧填料有限公司以科学发展观为指导，强化“企业公民”意识，公司始终坚持在企业发展的同时，将承担社会责任为己任，为社会做力所能及的贡献。公司恪守道德规范，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面严格执行法律法规，并积极推动公益事业发展，切实履行企业社会责任。

一、注重文化建设的社会责任

高层领导秉承杭氧集团文化精神，依托集团与时俱进的发展战略以及“大气行天下”的情怀，按照现代企业管理理念，结合本公司“中国精馏技术引领者”的市场定位，逐步建立起公司使命、愿景和价值观体系，形成了不断进取、追求卓越的企业文化。

（一）企业使命、愿景、价值观及其内涵

1、使命

提供最优质的精馏技术产品及全面解决方案。

精馏是空气分离、化工等生产领域中的重要操作单元，是产品分离、提纯的重要手段，在空气分离设备运行中对产品纯度、产品产量、能耗等具有举足轻重的影响。公司掌握精馏核心技术，专业生产各种新型高效的规整填料和各类塔内件产品，为顾客提供最优质的精馏技术产品、技术咨询、技术支持和技术服务。

2、愿景

成为中国精馏技术的引领者。

着眼精馏产业技术前沿，不断提高精馏塔内件设计及制造能力，提高制造水平和产品质量，增强产品的市场竞争力，同时优化、推广精馏技术，引领中国精馏技术的发展。

3、价值观

核心价值观：团结、创新、共进。

团队精神是杭氧的立业基础。我们不仅推崇能力，更看重忠诚。“和为贵”体现了我们的合作精神与集体意识。

创新令杭氧持续成长。我们勇于接纳大胆创想，敢于担当。我们珍视挑战中的机遇，敏捷创新，引领发展。

我们与员工、客户、股东构成价值共同体。我们共同进步，共建可持续的未来，共享高质量发展的成果。

企业文化的传播方式

公司建立健全内外部沟通机制，通过会议、媒体、培训等多种方式，向员工及其它相关方传递公司的使命、愿景、价值理念、发展方向和绩效目标，并保持良好的双向沟通。

公司总经理亲自抓企业文化建设，在落实价值观方面身体力行，率先垂范，以党建为

核心，总结提出“五氧计划”的企业文件建设主题，获评杭州市企业现代化管理创新成果三等奖；大力支持“填料之家”微信公众号，使集团领导、重要顾客及合作伙伴实时了解公司经营动态，从而更好地理解公司的文化。总经理亲自指导重大科研攻关项目、带领团队拓展市场，每年抽出时间并通过多种形式拜访顾客、回馈供方、关怀员工，履行公司承诺，与相关方创建互利共赢的关系。

内外部双向沟通一览表

对象	渠道	传达、传递、沟通方式	内容
员工	制度规范	公司规章制度、《入职须知》、《员工守则》、《企业文化手册》、《企业视觉识别系统》、《岗位责任书》、《工作流程与工作标准》	让员工了解公司历史、价值理念、发展方向、愿景使命、经营动态、长期目标、听取员工建议和意见，鼓励员工积极参与企业管理，塑造优秀的企业文化，通过自身和团队的努力，实现公司绩效目标。
	媒体传播	网站、看板、墙报、电子显示屏、微信公众号等	
	会议沟通	公司例会、部门例会、班组例会、月度质量分析会、月度生产例会、年度职工代表大会及其它专题会议	
	员工培训	岗前培训、在职培训、委外培训、技术传承	
	交流座谈	职工代表大会、员工满意度调查、专题座谈、现场访谈	
	榜样激励	优秀员工、合理化建议奖、年终总结大会及先进表彰大会等	
	其它渠道	劳动竞赛、技术比武、拓展训练、疗休养、文体竞赛等各类活动、工作服饰	
顾客、供方及合作伙伴	文化传播	网站、产品宣传册、工作日历、看板、墙报、电子显示屏、微信公众号	公司价值理念、行为准则、发展方向、企业文化、产品介绍、双方需求、让顾客、供方及合作伙伴了解公司的目标，促进相互合作，实现共赢。
	会议沟通	商务洽谈会、技术交流会、项目协调会	
	走访交流	顾客满意度调查、相互拜访、现场调查	
	文件沟通	传真、电子邮件、质量问题反馈、供方评定	

公众	文化传播	网站、相关方披露、微信公众号、媒体、广告	企业形象宣传，提高产品知名度，让公众了解公司产品，传播公司理念。
	会议沟通	行业技术交流会、协会会议	

二、追求高质量的产品和服务的社会责任

杭氧填料认为，公司最大的社会责任，是为用户提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿公司经营的始终。公司经营的目的是获取利润，但获取利润的途径，是为社会创造价值。因此，我们不断追求进步和创新。“团结、创新、共进”，通过创新的科技和完善的服务，为顾客创造价值，是公司首要的社会责任。

（一）质量管理及品牌建设

在质量安全方面，杭氧填料本着“质量为本、守信重诺、持续改进、顾客满意”的质量方针，积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规，建立健全质量管理体系，并于2010年7月通过ISO9001质量管理体系认证。

杭氧填料致力于建设学习型组织，以先进科学的理念指导公司发展，以6S管理作为基础，“7+7”（管理+一线）团队互助模式开展精细化管理提升效率，贯彻QES管理体系、国家二级安全生产标准化管理体系规范运作，获评浙江省安全文化建设示范企业。公司积极导入卓越绩效作为持续改进绩效的手段。

杭氧填料始终坚信可靠的产品质量是产品竞争力的关键，因此推行“全生命周期质量管理模式”，使产品从采购—生产—销售整个过程中影响产品质量的各种因素始终处于受控状态，使公司有能力持续提供符合质量标准和用户满意的产品，树立品质出众的企业形象，全新全意为顾客服务。

同时积极开展产品研发创新和品牌建设。公司十分重视研发创新，建设有浙江省级高企研发中心、国家级企业技术中心精馏技术分中心，多次顺利通过高企复评。公司自主研发的“杭氧牌规整填料”为“杭州市名牌产品”，拥有3项自主研发的发明专利和十余项实用新型专利。“高通量系列填料”于2017年被评为浙江省优秀工业产品。高通量填料500YG、750YG、800YG以及孔板波纹填料750Y于2020年11月通过“浙江制造”产品认证。由公司为主起草的国内唯一的空气分离规整填料行业标准JBT12343-2015《空气分离设备用金属孔板波纹填料技术条件》于2015年正式颁布。由公司主导的空气分离规整填料产品“浙江制造”标准T/ZZB 1519—2020《铝制空气分离波纹规整填料》于2020年2月颁布。2013年获临安市政府质量奖。公司产品品质在三百余套空分及化工项目中得以验证，被如安徽昊源、浙江石化、神华等用户高度认可。

（二）履行产品和服务的质量安全职责

公司立足行业前沿，巩固技术优势，利用良好的科研基础与先进设备，以更精准的市

场判断、更快的反应速度，努力实现空分主业配套产品规模的升级、产品品质与服务品质的升级、配套领域与配套能力的新突破。

1、新品开发：特大型空分 250YG、350YG、450YG 系列，密集型 M500YG、M750YG、M800YG 系列、稀有气体 900X 系列，高纯气 1100Y 系列，石化 250Y、350Y 系列等新品填料开发及全液孔导流槽式分布器、混液增强型高效分布器、径向流气体分布器等新品内件为公司全方位拓展市场做了充分准备。

2、工艺提升：填料视觉检测技术、无人值守填料生产工艺、全利用型填料剪切工艺、特大盘填料成盘工艺、丝网填料全自动生产工艺，槽式分布器制作工艺，自动焊接辅助工艺等新工艺陆续推进。

3、设备改进：智能码垛检测装置、智能高效型清洗线、波纹填料自动下料系统、丝网填料自动收卷及智能下料设备、壁流片自动收卷设备、基于 MES 系统的自动打标设备、分布器焊接平台、可扩展的规整填料打包平台等系列改进持续推进。

4、品牌产品：“杭氧牌规整填料”通过杭州市名牌产品认证，高通量填料和孔板波纹填料通过“浙江制造”认证。

同时为确保所提供产品和服务的质量安全的职责，引导组织承担质量安全主体责任，公司高度重视质量管理体系的建设，在对产品进行严格把关，在满足各项标准指标的同时，建立并实施产品设计、制造、服务的质量安全等各类保证体系，并通过定期的内审和外部评审，保持体系的有效运行和持续改进，确保产品和服务的质量安全。

公司还制定了一系列的质量控制措施，包括《外部提供的过程、产品和服务控制程序》、《产品监视和测量控制程序》、《标识和可追溯性控制程序》、《用户质量信息反馈与售后服务程序》、《不合格输出控制程序》、《不合格和纠正措施控制程序》等，对各部门的质量控制工作进行有效的指导和监督；同时，公司以满足用户要求作为标准，由各专门部门负责，认真抓好产品质量的持续改进工作。

三、遵守国家法律法规的社会责任

公司产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响。公司严格按照《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《安全生产法》等国家法律法规制定了《突发环境事故应急预案》、《环保管理分级责任制》、《现场安全管理制度》、《质量奖惩管理办法》等相关制度和办法。一直以来，公司坚持以“遵守法规、节能降耗、清洁安全、绿色发展”的环境方针为指导，做好环保工作。公司实施生活污水和工业废水分类管理制度，生活污水纳管排放，并定期接受水质监测。改进生产工艺，实现生产废水零排放。实施严格的垃圾分类管理制度，工业垃圾、生活垃圾按垃圾分类标准进行严格分类、归集，废油桶、废灯管、清洗废液等危险废物均由专业公司进行处理，废物处置率达 100%。为避免生产噪音影响周边居民生产生活，公司通过设置静音房来降低生产噪音，并定期开展噪声监测，确保噪声达标排放。

(一) 社会影响及相关措施

通过对公司环境因素和危险源评价，确立了以下风险测量目标和指标，并在关键过程采取有力措施，详见下表：

风险测量目标和指标表

序号	项目	目标	措施	测量方法	责任部门
1	废水	达到 GB8978 三级排放标准及杭氧集团纳管协议规定要求	车间生活用水和生产用水分离，通过工艺改进实现生产废水全部回收处理，达到零排放，生活污水全部纳管排放。	排放监测口取样委外检测，每年一次	设能
2	废液	100%分类收集	分类收集，委外处理。	每年统计	设能
3	固废	100%分类收集	分类收集，委外处理。	每年统计	生产
4	噪音	白天≤65dB 晚上≤55dB	对噪音产生设备进行工艺改造；设置隔音房；员工佩戴防护耳塞。	委外检测	设能
5	能耗	万元产值能耗/增加值综合能耗达到杭氧集团考核要求	技改技措、节水节电，综合管理。	每月统计	生产
6	资源消耗	原材料利用率≥85%	技改技措、节约资源、综合利用。	每月统计	生产
7	安全生产	重伤、死亡 0 人	制定《安全生产责任制》等相关安全管理制度 29 项。	每年统计	设能
		特种设备安全事故 0 起	每年特种设备进行年检。 特种设备操作人员 100%持证上岗。	每年统计	设能
		特殊工种人员职业病 0 起	为员工提供劳动防护用品，并每年安排特殊工种人员进行体检。	每年统计	设能
8	公共卫生	营造良好的工作环境，有利于员工身体健康，身心愉悦	实行环境和职业健康安全管理体系。 实行精益 6S 管理。 员工每年进行体检。 包装材料、废料回收。 美化车间，改善员工休息室环境。	日常进行	公司各部门
9	产品	无因使用公司产品或	设计阶段对产品安全性进行	开发评审	技术/质

	安全	因技术服务不当造成伤亡事故	理论分析和实验测定。 生产阶段进行产品质量严格管控。 编制《空气分离填料及分布器安装手册》，进行现场安装指导	产品检测	量
--	----	---------------	--	------	---

(二) 关注未来，未雨绸缪

作为杭州市企业社会责任建设 A 级企业，公司根据产品特性和经营环境，结合社会案例通过风险评估、环境因素识别、危险源辨识等方法来预测当前及未来产品、服务和运行等可能产生的公众隐忧，主动积极研究对策并预先做出应对准备。安全、环保、消防在各部门中层层落实责任人，并将执行情况纳入绩效考核。针对相关风险，建立起预防程序、预案，通过相关政策和措施进行改进。所有新、改、扩建项目，事先考虑环保问题，严格执行“三同时”制度，遵守国家环保相关法律法规。生产过程中积极采用高效、节能、环保的新技术、新工艺，开展零排放和节能技术研究。

(三) 明确指标，提高要求

公司在安全、质量、环境和节能等方面，在国家法律法规基础上制定了更加严格的规章制度，识别了关键过程，明确了关键指标，逐步纳入到绩效考核中，详见下表：

公共责任为达到更高水平所采用的关键过程及绩效指标

公共责任	关键过程	测量方法	绩效指标
产品安全	设计过程	严格程序、设计评审、实验验证	技术文件准确率
	标准制定	按高一级标准执行	产品合格率
安全生产	危险源识别	日常检查、管理方案	财产损失；轻伤、重伤、死亡人数
	应急预案制定、实施、演练	内部审核和管理评审	
环境卫生	环境因素识别	日常检查、管理方案	达标排放
	应急预案制定、实施、演练	内部审核和管理评审	
能源消耗	节能降耗技改技措项目实施	年度考核	万元产值能耗/增加值综合能耗
资源利用	技改技措、节约资源、回收利用	每月检查	原材料利用率

(四) 诚信为本，依法经营

公司高层领导推进诚信文化建设，将诚信纳入企业质量方针中。在发展过程中坚持和

倡导诚信，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法、切实履行法律法规和道德规范。公司诚信待员工，为员工谋幸福，2023年员工年均工资增长7%以上，并通过员工休息室改造、车间工作环境优化、倡导花卉绿植养护等，提升工作舒适性；诚信待顾客，交易环节不轻诺，不做假，生产环节精益求精，严格按产品标准及工艺过程，提供优质产品和服务；诚信待供方，与供方保持长期的战略合作伙伴关系，按时履约付款；诚信待股东，每年向股东披露全面、真实的投资与收益情况，努力推进公司效益增长；依法经营，以信立企，不恶意逃避债务、偷税、漏税、制售假冒伪劣产品和不正当竞争的行为，建立了良好的信用体系，被评为“浙江省工商企业信用AA级守合同重信用单位”。

(五) 道德行为监测评价

为确保内部运行符合道德要求，公司主要在营运合法合规性、应付账款的及时支付、合同履行情况、相关方利益保护、员工文明行为、社会诚信承诺兑现情况六个方面对组织治理中行为道德进行监测。

公司采用自查、自评，相关方及社会监督相结合的方法，综合评价企业的道德行为，对不同过程有不同的测量方法和指标，包括：有无违规、违法事件发生、相关方对组织行为道德投诉统计、合同履行率、应付账款支付及时率、诚信道德方面经营奖励等，部分指标纳入部门绩效考核当中。

(六) 安全生产，预防为主

杭氧填料的安全核心价值观是“生命只有一次，安全高于一切”。在安全生产方面，公司承诺“切实落实安全生产责任制”，认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的工作方针，为避免安全事故的发生和确保员工的人身安全，公司制定相关安全管理制度，包括《安全生产责任制》、《现场安全管理制度》、《安全生产检查整改制度》等。公司规定了每个关键场所工作环境的测量项目和指标，遵照《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国职业病防治法》等，落实各项职业健康和劳动保护措施，促使企业内部安全工作常态化。

2023年公司逐步完善外接化工项目安装现场安全管控体系，保证登高作业人员持证上岗；制定包含“有限空间作业、交叉作业、动火作业”等在内的全套安全预案，并在安装前开展多次培训演练；配备氧浓度仪、防毒面具等专业的劳动防护用品，以及卷扬机、吊篮、水平仪等专业安装检测设备；由专职安全员严格落实安装现场安全管理工作，确保现场工作安全有序进行。

为加强职工健康管理，保障职工职业健康，公司定期做好工作环境监测，做好职业健康防护设施的管理，定期或不定期对员工进行职业危害知识教育培训，宣贯国家法律法规及职业病种类、危害、防护措施，督促员工按照规定配发及正确佩戴劳动防护用品做好人身防护，落实特殊作业人员健康检查，建立职业健康档案，为全体员工缴纳养老和工商保险等，从多方面做好职业健康管理。公司配备安全消防环保专管员2名进行安全监督管理，同时实行领导安全值班制度，不管节假日，一如既往，发现隐患，立即整改，有效保障了员工的利益。

同时，公司建立环境和职业健康安全管理体系，各项日常工作按照相关法律、法规要

求实施，杜绝环境污染，开业以来未有环境事故、重大安全事故发生。

四、关注员工的文化建设和健康

(一) 创造员工主动参与的环境

公司强调“以人为本，主动参与”，搭建创先争优平台，建立鼓励员工主动参与的机制，增强员工主人翁意识，提升员工敬业度；为员工提供有竞争力的年薪及福利待遇，实施绩效考核制，激励员工各尽所能，实现自我价值。

员工主动参与的途径及机制保障

序号	项目	具体内容
1	专项改进小组活动	QC 活动，职工群策群力分析问题，解决问题，谋求质量改进
		劳动竞赛，评选岗位明星、优胜班组等
		技术比武（现场练兵或擂台赛）
		改进型 6S 管理，6S 区域责任到人、考核到人，提高 6S 责任心
		以部门+班组结队形式的安全团队管理活动，公司安全区域责任到人、考核到人，提高员工参与安全管理的积极性
2	合理化建议征集活动	通过与新员工考核、班组台账、培训考核等工作结合，征集有关质量/安全/管理等各个方面的合理化建议
3	班组园地	通过班组早会、座谈会、餐叙会、与员工面对面恳谈等形式，聆听员工心声，了解员工对生产、生活的看法，挖掘有才能、有想法的员工并鼓励其积极参与公司活动
4	文体活动	开展拓展训练、旅游、疗休养及才艺比拼、竞技比赛等多种文体活动，丰富员工生活，培育和谐共进的文化氛围，增强员工的归属感及干事积极性
5	微信公众号	建设采编、通讯员队伍，每周更新“填料之家”微信公众号，并在车间开辟班组园地，宣传先进典型，给员工提供风采展示的舞台，传递正能量

(二) 重视维护员工的合法权益

公司采取多途径保障员工权益；针对不同员工群体给予相应的服务与支持，使员工不同层次的需求和期望得到满足。

员工权益保障途径

保障途径	说明
法规保障	贯彻落实国家、省、市各项劳动保障法律法规，遵循《劳动法》、《工会法》，保障职工合法权益。

保障途径	说明
制度保障	遵循集团公司相关规章制度，制定并执行《劳动合同安全监督制度》，《劳动防护用品管理制度》、《员工休假管理制度》等，为全体员工提供法定劳动安全保障，保障休息休假权利；制定并执行《福利费用管理办法》，为职工缴纳社保、公积金，并给予员工体检、疗休养、节假日福利。
工资协商	以集体协商的方式，根据法律、法规、规章的规定，就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事项，在协商一致的基础上，签订集体的书面协议。
集体合同协商	企业与职工代表签订的以劳动条件为中心内容的书面集体协议。规定劳动者的集体劳动条件，能使合同公平、保证职工整体利益、以及对劳动合同难以详述的利益做明文规定。

特色服务与支持

面向对象	服务、支持措施	说明
在册职工	职工互助经济保障体系	设有企业年金及职工补充交通险、补充医疗保险。
青年员工	节假日及婚、育、交友特色服务	每年为青年外地职工举办中秋团圆餐会；进行计划生育辅导；通过红娘帮帮团等形式，组织大龄单身青年联谊交友会、参与集体婚礼等。
资深员工	职称、技能评定	为工龄大、技能高的老员工，开通职称、技能评定“直通车”。
女工	女工保护	专门制定《女工和未成年工保护制度》，维护保障了女职工的合法权益和特殊利益。
特殊工种	特殊工种保护	特殊工种持证上岗培训、职业健康体检、特殊工种劳动防护。
生产、技术线员工	住宿补贴	提供集体宿舍，并配备生活、文娱设施
全体员工	继续再教育、学历提升	鼓励员工通过电大、成人教育等方式提升学历；帮助员工申请免费上大学、学费减免等名额。

(三) 开展员工教育与培训

公司制定有完善的员工教育、培训和职业发展规划，促进公司整体目标的实现，提高公司绩效，并培养员工的知识、技能和能力。

公司针对不同的岗位和职位实施教育培训，如对质检员开展检验相关技能培训，对特殊工种开展取证及操作培训；对领导层、骨干层、一线员工层分别开展与其个人能力和发展需求相适应的管理、技术、技能培训。公司采取以内培为主、外培为辅的培训模式，如创新工作室，师徒制，7+7 活动、劳动竞赛、技术比武等活动，鼓励员工为提高技能水平、提升

综合素质参加远程教育、自学、继续再教育培训并提供资金补助。

(四) 员工满意程度

公司坚持以人为本，倡导“人企共赢”，构建了与企业发展相适应的人才梯队，营造了人尽其才的良好环境，并通过问卷调查、座谈等方法，确定影响员工满意程度和积极性的关键因素，以及这些因素对不同员工群体的影响。

员工满意度了解渠道

渠道	说明	频次
员工满意度调查	支持员工表达心声，了解员工对工作本身、工作回报、工作环境、工作群体及公司经营管理各方面的满意程度，对员工不太满意的项目进行逐项原因分析并制定改进措施。	1次/年
部门负责人例会	集中反映员工关切的重点问题及共性问题，协调改进方案。	1次/月
座谈会、调查走访	了解员工工作和生活中存在的问题和员工的意见、建议，根据部门发展及不同员工的需要，提供有针对性、个性化的支持。	不定期
工会小组	收集舆情，了解员工对公司经营管理各方面的意见、建议。	不定期

五、回报社会，参与公益事业

公司在肩负自身发展重任的同时，关心关注公益事业，主动积极开展公益活动，使之与公司的战略规划及发展方向相一致。公司每年积极向对口支援地区捐钱捐物，大力支持送温暖工程、环境治理、灾害救助、无偿献血等各项公益事业。

作为专注精馏行业发展的科技型公司，公司大力支持机械工业行业协会建设，起草行业标准、“浙江制造”标准，普及科技知识，以培养、激励更多精馏人才投身行业发展。

公司高层领导身体力行，积极参与各类公益事业，每次赈灾都带头捐款捐物。

公司公益支持领域

支持领域	支持项目
国家建设	公司有员工为民主促进会会员，通过信息上报等形式，为政府工作献计献策
行业发展	支持中国通用机械工业协会气体分离分会各项活动
	起草行业标准，为空气分离及精馏行业发展提供技术资源
	积极参与“浙江制造”标准立项，为规范规整填料产品的生产提供支持
	致力于高效精馏产品的研发及应用推广，助力空分精馏行业发展
	致力于智能码垛检测等先进生产工艺的研发，助力空分规整填料行业制造水平

支持领域	支持项目
	的提升
科学教育	参编《现代空气分离设备技术与操作原理》等科教读物，普及知识，流传后学与青山湖中心幼儿园、科技城第一小学等对口联系，为在临安工作的员工子女就学创造条件
环境卫生	积极响应各级政府垃圾分类活动，做好工业垃圾和生产垃圾的分类管理
	改进生产工艺，实现生产废水零排放
	每次外出集体活动都贯彻环保理念
劳动就业	与临安人才市场、中职院校、周边村落等对口联系，吸纳当地适龄劳动力就业
	对照杭州市直属工会创建和谐劳动关系达标企业要求，创建和谐劳动关系
扶贫帮困	跨省结对，与贵州省黔东南州对口扶贫，捐款资金十万元
	开展春风行动，实施送温暖工程，慰问困难职工家属等
慈善事业	参与无偿献血、捐款赈灾等，为社会奉献爱心

社会责任是杭氧填料应尽的责任，是回报社会最好的方法，公司将继续沿着品牌创新和产业升级的道路，深化公司社会责任管理体系，强化社会责任意识，提升社会责任管理水平，全力打造效益升级，释放发展红利，促进社会资源最优增长，推动公司自身与社会全面协调的可持续发展。

杭州杭氧填料有限公司
 2024年3月15日